



# Hörgeräte

Informationsblatt, Stand: 01.01.2018

## Allgemeine Definition

Schwerhörigkeit ist eine Minderung des normalen Hörvermögens. Diese Minderung des Hörvermögens kann in den meisten Fällen durch ein Hörgerät verbessert werden. Die Auswahl eines geeigneten Hörgerätes ist von vielen Faktoren abhängig und sollte in Zusammenarbeit mit der/ dem Hörgeräteakustikerin/-akustiker erfolgen.

Die Wiener Gebietskrankenkasse (WGKK) stellt Hörgeräte mit modernster Technologie (volldigital) gegen vorherige Bewilligung zur Verfügung.

Für Versorgungen mit Hörgeräten für Kinder bis zum vollendeten 15. Lebensjahr ist keine Bewilligung erforderlich.

Vor Bezug eines Hörgerätes beachten Sie bitte folgende Bestimmungen:

### Vor erstmaliger Inanspruchnahme eines Hörgerätes

Eine Hals-Nasen-Ohren-Fachärztin oder ein Hals-Nasen-Ohren-Facharzt muss feststellen, ob die Schwerhörigkeit durch ein Hörgerät ausgeglichen werden kann. Für ein Hörgerät muss die Fachärztin oder der Facharzt eine „**Verordnung für Heilbehelfe und Hilfsmittel**“ ausstellen.

**Achtung!** Achten Sie bitte darauf, dass die Daten der Patientin oder des Patienten bzw. die Daten der oder des Versicherten (Familienname, Vorname und Versicherungsnummer) auf dem Verordnungsschein genau wie auf Ihrer e-card angegeben sind!

### Bezug des Hörgerätes

Vor dem Bewilligungsansuchen bei der Wiener Gebietskrankenkasse müssen Sie **den Verordnungsschein einer /einem Hörgeräteakustikerin/-akustiker**

**kerin/-akustiker Ihrer Wahl** vorlegen (siehe Auflistung Vertragspartnerinnen und Vertragspartner am Ende dieses Informationsblattes).

Nach erfolgter Beratung, Messung des Hörverlustes mithilfe eines Ton- und Sprachaudiogramms, Anpassung und Einschulung stellt Ihnen die/der Hörgeräteakustikerin/-akustiker das ausgewählte Hörgerät für **mindestens 14 Tage** probeweise zur Verfügung. Während der Probezeit können Sie das ausgewählte Hörgerät testen und von Ihrer/Ihrem Hörgeräteakustikerin/-akustiker durch wiederholte Kontrollen optimal einstellen lassen. Die Hörgeräteakustikerinnen/-akustiker sind verpflichtet, den Erfolg der Hörgeräteversorgung durch Messungen zu dokumentieren (Anpassbericht).

Unterschreiben Sie den Anpassbericht bitte erst, wenn Sie mit dem Hörgerät zufrieden sind!

### Folgeversorgung

Benötigen Sie nach Ablauf von fünf Jahren neuerlich ein Hörgerät, da Ihres nicht mehr funktionstüchtig ist, kann Ihre/Ihr Hörgeräteakustikerin/-akustiker ein neues Gerät ohne vorherige fachärztliche Verordnung mit dem Anpassbericht und einem Ton- und Sprachaudiogramm sowie allenfalls einem Kostenvoranschlag der WGKK zur Bewilligung vorlegen.

### Für das Bewilligungsansuchen benötigen Sie folgende Unterlagen:

- Den vollständig ausgefüllten **Verordnungsschein** für Heilbehelfe und Hilfsmittel (ausgenommen Folgeversorgungen).
- Ein **Ton- und ein Sprachaudiogramm** von einer/ einem Hörgeräteakustikerin/-akustiker. Es wird die Hörschwelle, d.h. der leiseste hör-

bare Ton gemessen. Das Tonaudiogramm ist die in einem international genormten Koordinatensystem eingetragene Hörschwellenkurve. Beim Sprachaudiogramm wird die Sprachverständlichkeit des jeweiligen Ohres gemessen. Erst anhand des Sprachaudiogrammes kann man erkennen, ob eine ein- oder beidohrige Versorgung für Sie sinnvoll ist.

- Den **Anpassbericht** der/des Hörgeräteakustikerin/-akustikers.
- Ein **Kostenvoranschlag ist nur beizulegen bei**
  - ⇒ CROS, BICROS oder Knochenleitungshörgeräten,
  - ⇒ einer Kinderversorgung oder
  - ⇒ einer Versorgung, die aus beruflichen Gründen bestimmten Anforderungen entsprechen muss (Arbeitsplatzbeschreibung des Dienstgebers bei Sonderversorgung KL III).

### So können Sie die Unterlagen für das Bewilligungsansuchen einreichen:

- **durch die/den Hörgeräteakustikerin/-akustiker**

**Achtung!** Um Ihnen eine einfachere Abwicklung zu ermöglichen, haben wir mit den Hörgeräteakustikerinnen/-akustikern vereinbart, dass diese die Übermittlung der erforderlichen Unterlagen für das Bewilligungsansuchen übernehmen können!

- **persönlich:**
  - ⇒ Gruppe Leistungserbringung:  
Zentrale, Wienerbergstraße 15–19,  
1100 Wien, Erdgeschoß
  - ⇒ In allen Bezirksstellen und Kundencentern  
(Adressen unter [www.wgkk.at](http://www.wgkk.at) oder im WGKK-Ratgeber)
- **per Post:** Wiener Gebietskrankenkasse, Gruppe Leistungserbringung, Wienerbergstraße 15–19, 1100 Wien
- **per Fax:** +43 1 601 22–3550

**Achtung!** Die Faxbewilligung ist der Originalverordnung in jedem Fall beizulegen.

### Höhe des Kostenanteils:

**Falls Sie ein tarifliches Hörgerät in Anspruch genommen haben, entstehen Ihnen keine Kosten.**

Medizinisch nicht erforderliche oder vertraglich nicht geregelte Hörgeräte, die vom Medizinischen Dienst nicht genehmigt werden, und Sonderwünsche wie z.B. Fernbedienung müssen grundsätzlich selbst bezahlt werden.

### Bitte beachten Sie:

- Ist die/der von Ihnen **gewählte Hörgeräteakustikerin/-akustiker nicht Vertragspartnerin/Vertragspartner** der Wiener Gebietskrankenkasse, sind die Kosten für das Hörgerät von Ihnen selbst zu bezahlen. Mit der saldierten Rechnung (Vermerk über die erfolgte Zahlung), der fachärztlichen Verordnung sowie dem entsprechenden Ton- und Sprachaudiogramm können Sie bei der Wiener Gebietskrankenkasse um Kostenerstattung einreichen. Bei Bewilligung des Hörgerätes erhalten Sie eine Kostenerstattung in Höhe des Vertragstarifes des Hörgerätes.
- Sollte das **Hörgerät defekt** sein, wenden Sie sich bitte an die/den Hörgeräteakustikerin/-akustiker, bei der/dem Sie das Gerät bezogen haben.
- **Reparaturkosten** von Hörgeräten werden übernommen, wenn die Gebrauchsunfähigkeit nicht auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zurückzuführen ist. Sollten Sie bei der Hörgeräteversorgung eine Zuzahlung geleistet haben, können auch bei der Reparatur zusätzliche Kosten anfallen.
- Bei **Verlust** eines Hörgerätes leistet die Wiener Gebietskrankenkasse keinen Ersatz.
- Sollten im Zusammenhang mit dem Hörgerät Probleme auftauchen, welche die Akustikerin/der Akustiker nicht lösen kann, wenden Sie sich an Ihre Fachärztin oder Ihren Facharzt. Jedenfalls sollten Sie eine regelmäßige medizinische Kontrolle einmal pro Jahr bei der HNO-Fachärztin/dem HNO-Facharzt durchführen lassen.
- Während der Tragedauer sollen Sie **einmal jährlich** eine

**Funktionssicherungskontrolle** bei der/dem Hörgeräteakustikerin/-akustiker in Anspruch nehmen. Diese Kontrolle ist für Sie kostenlos.

Die Funktionssicherungskontrolle umfasst z.B.

- ⇒ Funktionskontrollen und, wenn nötig, Nacheinstellungen von Verstärkung, Frequenzgang, Lautstärke und Dynamik
- ⇒ Gerätereinigung außen, Reinigung der Otoplastik
- ⇒ Überprüfung der Passform der Otoplastik
- ⇒ Nachschulungen der/des Anspruchsberechtigten hinsichtlich Anwendung, Aufbewahrung und Pflege des Hörgerätes

Ungefähr alle drei Monate sollten Sie zur längeren und besseren Funktionstüchtigkeit des Hörgerätes Folgendes durchführen lassen:

- ⇒ Reinigung des Cerumenschutzes
- ⇒ Tauschen des statischen Cerumenschutzes
- ⇒ Tauschen des HdO-Schlauches

**Achtung!** Die **Kosten für Hörgerätebatterien** werden von der Wiener Gebietskrankenkasse nicht übernommen.

**Weitere Informationen zur Hörgeräteversorgung:**

- **Tel.-Nr.:** +43 1 601 22-2810  
Gruppe Leistungserbringung
- **Website:** [www.wgkk.at/heilbehelfe](http://www.wgkk.at/heilbehelfe)

**Kundenbetreuungszeiten:**

der Zentrale und der Kundencenter:  
Montag–Freitag 07.00–14.30 Uhr

**Anmerkungen der/des verordnenden HNO-Fachärztin/-arztes:**

**Achtung:**

Dieses Informationsblatt wird nur einmal zu Jahresbeginn neu aufgelegt. Wir ersuchen Sie höflichst um Verständnis, dass Änderungen während des laufenden Jahres nicht berücksichtigt werden können!

## Vertragspartnerinnen/-partner (Hörgeräteakustikerinnen/-akustiker) der Wiener Gebietskrankenkasse

### ● 1. Bezirk

AUDILOGIK GesmbH Hörzentrum,  
Annagasse 5  
Tel.: +43 1 512 60 60

HANSATON Akustische Geräte GesmbH,  
Hoher Markt 5  
Tel.: +43 1 533 75 12

IHR OHR, Postgasse 13,  
Tel.: +43 1 533 65 85

### ● 2. Bezirk

HANSATON Akustische Geräte GesmbH,  
Praterstraße 58,  
Tel.: +43 1 212 58 36

HARTLAUER HandelsgesmbH,  
Praterstraße 44–46,  
Tel.: +43 1 216 55 80

HARTLAUER HandelsgesmbH,  
Taborstraße 18,  
Tel.: +43 1 212 60 10

NEUROTH AG, Praterstraße 74,  
Tel.: +43 1 212 50 34

NEUROTH AG, Taborstraße 44,  
Tel.: +43 1 218 68 00

### ● 3. Bezirk

HARTLAUER HandelsgesmbH,  
Landstraßer Hauptstraße 35,  
Tel.: +43 1 714 99 84

NEUROTH AG, Invalidenstraße 13,  
Tel.: +43 1 712 22 05

NEUROTH AG, Rochusplatz 1,  
Tel.: +43 1 710 93 79

### ● 4. Bezirk

HANSATON Akustische Geräte GesmbH,  
Favoritenstraße 27–27A,  
Tel.: +43 1 505 53 62

HLAVINKA Oliver Gerhard, Paulanergasse 7,  
Tel.: +43 1 585 63 63

### ● 5. Bezirk

HANSATON, Akustische Geräte GesmbH,  
Reinprechtsdorfer Straße 44,  
Tel.: +43 1 907 62 45

SICHTBAR GesmbH., Pilgramgasse 8,  
Tel.: +43 1 587 07 38

WEIHS Ing. Heinrich, Schönbrunner Straße 94,  
Tel.: +43 1 606 16 16

### ● 6. Bezirk

HARTLAUER HandelsgesmbH,  
Mariahilfer Straße 61,  
Tel.: +43 1 581 04 38

NEUROTH AG, Mariahilfer Straße 1d,  
Tel.: +43 1 586 77 05

### ● 7. Bezirk

HANSATON Akustische Geräte GesmbH,  
Zieglergasse 6,  
Tel.: +43 1 523 15 57

### ● 8. Bezirk

HANSATON Akustische Geräte GesmbH,  
Josefstädter Straße 66–68,  
Tel.: +43 1 494 88 66

Hörtechnik HINRICHS, Skodagasse 21,  
Tel.: +43 1 924 93 02

### ● 9. Bezirk

HANSATON, Akustische Geräte GesmbH,  
Währinger Straße 9,  
Tel.: +43 1 403 55 78

HANSATON, Akustische Geräte GesmbH,  
Währinger Straße 5–7,  
Tel.: +43 1 407 31 33

NEUROTH AG, Währinger Straße 51,  
Tel.: +43 1 405 44 24

### ● 10. Bezirk

HANSATON Akustische Geräte GesmbH,  
Favoritenstraße 79,  
Tel.: +43 1 505 18 65

HARTLAUER HandelsgesmbH,  
Favoritenstraße 126,  
Tel.: +43 1 600 11 02

KARALL Walter, Leebgasse 88,  
Tel.: +43 1 600 66 57

NEUROTH AG, Favoritenstraße 109,  
Tel.: +43 1 604 23 77

VIE-AKUSTIK e.U, Favoritenstraße 151–153/6  
Tel.: +43 1 410 00 33

### ● 11. Bezirk

HANSATON Akustische Geräte GesmbH,  
Grillgasse 8–10,  
Tel.: +43 1 749 52 00

HARTLAUER HandelsgesmbH,  
Simmeringer Hauptstraße 96a/Top 123,  
Tel.: +43 1 743 73 72

NEUROTH AG, Simmeringer Hauptstraße 94,  
Tel.: +43 1 748 54 82

#### ● 12. Bezirk

HARTLAUER HandelsgesmbH,  
Meidlinger Hauptstraße 62,  
Tel.: +43 1 815 85 28

NEUROTH AG, Meidlinger Hauptstraße 11,  
Tel.: +43 1 815 10 46

NEUROTH AG, Meidlinger Hauptstraße 60,  
Tel.: +43 1 907 82 21

PFLEGER Dr.<sup>in</sup> Annemarie GesmbH & Co KG,  
Meidlinger Hauptstraße 54,  
Tel.: +43 1 812 45 50

#### ● 13. Bezirk

HANSATON Akustische Geräte GesmbH,  
Hietzinger Hauptstraße 18,  
Tel.: +43 1 879 79 58

HÖRSTUDIO FISCHER,  
Hietzinger Hauptstraße 36A,  
Tel.: +43 1 966 36 31

NEUROTH AG, Hietzinger Hauptstraße 3,  
Tel.: +43 1 904 21 90

PFLEGER Dr.<sup>in</sup> Annemarie GesmbH & Co KG,  
Hietzinger Hauptstraße 22 (EKZ),  
Tel.: +43 1 877 10 37

PRIOR OPTIK GesmbH, Auhofstraße 142,  
Tel.: +43 1 877 45 45

OPTIK AKUSTIK HALLER, St. Veit Gasse 65,  
Tel.: +43 1 876 06 48

#### ● 14. Bezirk

HANSATON Akustische Geräte GesmbH,  
Hütteldorfer Straße 94,  
Tel.: +43 1 904 21 00

HARTLAUER HandelsgesmbH,  
Hütteldorfer Straße 100,  
Tel.: +43 1 982 51 32

Hörgerätestudio Wien-West, M. Czwecko OG,  
Linzer Straße 408,  
Tel.: +43 1 419 92 73

NEUROTH AG, Hütteldorfer Straße 104,  
Tel.: +43 1 786 27 39

SICHTBAR GesmbH., Linzer Straße 253–255,  
Tel.: +43 1 914 51 65

#### ● 15. Bezirk

HANSATON Akustische Geräte GesmbH,  
Mariahilfer Straße 132,  
Tel.: +43 1 897 36 30

Hörgeräte LOLEY, Hütteldorfer Straße 34,  
Tel.: +43 1 789 88 80

NEUROTH AG, Gablengasse 11,  
Tel.: +43 1 904 33 14

#### ● 16. Bezirk

AUDIOWELT Hörgeräteakustik e.U.,  
Wendgasse 1/2, (Thaliastr.70)  
Tel.: +43 1 484 13 84

NEUROTH AG, Thaliastraße 4,  
Tel.: +43 1 403 66 58

#### ● 17. Bezirk

HANSATON Akustische Geräte GesmbH,  
Elterleinplatz 12 (EKZ Hernals),  
Tel.: +43 1 908 90 90

NEUROTH AG, Elterleinplatz 8,  
Tel.: +43 1 907 30 07

#### ● 18. Bezirk

HARTLAUER HandelsgesmbH,  
Währinger Straße 120,  
Tel.: +43 1 479 68 05

KIND Hörgeräte GesmbH,  
Währinger Straße 87,  
Tel.: +43 1 403 85 50

#### ● 19. Bezirk

HANSATON Akustische Geräte GesmbH,  
Döblinger Hauptstraße 72/1,  
Tel.: +43 1 907 21 72

HARTLAUER HandelsgesmbH,  
Döblinger Hauptstraße 49,  
Tel.: +43 1 368 11 34

HÖR-AKUSTIK DÖBLING e.U.,  
Sonnbergplatz 9,  
(Ströck's Schanigarten nebenan)  
Tel.: +43 1 320 09 81

NEUROTH AG, Döblinger Hauptstraße 21,  
Tel.: +43 1 999 09 91

#### ● 20. Bezirk

HANSATON Akustische Geräte GesmbH,  
Wallensteinplatz 2,  
Tel.: +43 1 332 53 32

HARTLAUER HandelsgesmbH,  
Wallensteinplatz 2,  
Tel.: +43 1 374 32 18

NEUROTH AG, Wallensteinstraße 31,  
Tel.: +43 1 332 26 88

● **21. Bezirk**

GUTSTEIN-OPTIK GesmbH,  
Donaufelder Straße 8,  
Tel.: +43 1 278 51 50

HANSATON Akustische Geräte GesmbH,  
Am Spitz 10,  
Tel.: +43 1 271 41 20

HARTLAUER HandelsgesmbH,  
Brünner Straße 13,  
Tel.: +43 1 278 27 88

HARTLAUER HandelsgesmbH,  
Ignaz-Köck-Straße 1, Shopping-Center-Nord,  
Top 16b  
Tel.: +43 1 271 08 52

NEUROTH AG, Franz-Jonas-Platz 5,  
Tel.: +43 1 270 63 00

● **22. Bezirk**

HANSATON, Akustische Geräte GesmbH,  
Doningasse 12,  
Tel.: +43 1 203 78 52

HANSATON, Akustische Geräte GesmbH,  
Wagramer Straße 133,  
Tel.: +43 1 202 36 35

HARTLAUER HandelsgesmbH,  
Wagramer Straße 94, Donauzentrum, Top 745,  
Tel.: +43 1 202 33 11

NEUROTH AG, Donaufelder Straße 254,  
Tel.: +43 1 917 52 10

NEUROTH AG, Stadlauer Str. 62/Makebag. 1,  
Tel.: +43 1 904 92 91

NEUROTH AG, Wagramer Straße 81,  
Donauzentrum, Top 112,  
Tel.: +43 1 203 49 91

● **23. Bezirk**

KIND Hörgeräte GesmbH,  
Anton-Baumgartner-Str.44/T24,  
Tel.: +43 1 533 98 21

NEUROTH AG, Breitenfurter Straße 368,  
Tel.: +43 1 409 25 66

Notizen



